

---

# Содержание

О системе	1.1
Организация процедур	1.1.1
Участие в процедурах	1.1.2
Привлечение поставщиков	1.1.3
Отчетность, аналитика	1.1.4
Интеграция	1.1.5
Безопасность	1.1.6
Технологии	1.1.7
Каталог	1.1.8
Наши правила	1.2
Отличия от конкурентов	1.3
Тарифы	1.4
Справка	1.5
Контакты	1.6
Войти	1.7
Регистрация	1.8

Электронная система Tender.Pro – современное программное решение для проведения различных форм электронных торгов на продажу и закупку товаров, работ, услуг, неликвидов. В основе решения – 15-летний опыт разработки и эксплуатации систем в сфере управления закупками и электронной торговли. Полнофункциональная торговая система Tender.Pro построена на современных облачных технологиях. Система может быть интегрирована с ERP-системой Заказчика или корпоративным сайтом.

### **Закупки через систему**

Система электронных закупок позволяет проводить процедуры на закупку разных видов: аукционы, открытые и закрытые тендеры, редукционы с переторжкой, запросы котировок и предложений. Для проведения электронных торгов системой ТендерПро пользуются крупнейшие коммерческие предприятия. Закупки через электронную торговую систему осуществляются на конкурсной основе — по каждой сделке проводятся электронные торги. По итогам тендера программой автоматически формируется конкурентный лист, в котором учитываются все предложения поставщиков - как поданные через электронную торговую систему, так и сторонние (поданные по факсу и электронной почте). Подготовка сделки проходит в автоматическом режиме на сайте, а выбор поставщика осуществляется специалистами предприятия на основании корпоративных регламентов.

### **Продажи через систему**

Поставщикам участие в тендерах на торговой площадке ТендерПро (b2b сектор) дает доступ к большому количеству актуальных потребностей крупных промышленных предприятий. Поставщики накапливают статистику побед на электронной торговой площадке, получают отзывы от покупателей и формируют свой положительный рейтинг или попадают в реестр недобросовестных поставщиков системы электронных закупок.

### **Выбор победителя**

Электронная торговая площадка не выбирает победителя. Технология автоматически объединяет предложения участников и представляет результаты конкурса в удобной для принятия решения форме — в виде протокола конкурса и

конкурентного листа. Данные, объективно представленные в конкурентном листе, являются основанием для выбора победителя.

На сайте системы выбор победителя конкурса ничем не отличается от обычной закупки. Основу выбора составляют предложенная цена, качество продукции, надежность поставщика, условия оплаты и скорость поставки. Что из вышеперечисленных условий сыграет решающую роль — определяет сам покупатель. Система закупок не накладывает никаких ограничений.

## **СТАТИСТИКА**

Проведение любых торгово-закупочных процедур в электронном виде для коммерческих компаний и для организаций, подпадающих под 223-ФЗ.

## Процедуры

- Наличие разных типов процедур
- Возможность адаптировать процедуры под требования организаторов
- Поддержка подачи заявок через систему, e-mail, факс
- Наличие многоэтапных процедур с возможностью переторжки и предварительного отбора

## Типы процедур

## Поиск процедур

## Стадии проведения

## Конкурентный лист

## Принципы выбора победителя

*«В Tender.Pro существует много настроек, которые делают процедуру более успешной. Например, галочка в поле «Поставщики видят рейтинг своего предложения» повышает конкуренцию в торгах, а для создания максимальной конкуренции рекомендую ставить галочку в поле «Поставщики видят лучшую цену». В итоге Организатор получает лучшие цены и защищается от недобросовестной конкуренции. К тому же, экономится время, так как не нужно проводить двухэтапные процедуры. Это идеальное решение для простых закупок», -*

*Анастасия Старченко, специалист по обучению Организаторов, аналитик*

Записаться на обучение:

тел: +7 (495) 215-14-38, доб. 132

[astarchenko@tender.pro](mailto:astarchenko@tender.pro)



Для предпринимателя участие в электронных процедурах – возможность получить нового клиента. Участвовать в конкурсах и аукционах не сложно, главное соблюдать правила. [См. подробнее](#)

Избежать ошибок при старте работы на электронной торговой площадке можно посетив вебинар «Участие в электронных процедурах системы Tender.Pro от «А» до «Я». Особое внимание лектор уделяет типовым затруднениям новых клиентов. Слушатели имеют возможность интерактивно получать ответы на возникающие вопросы.

*«Разобраться с электронными процедурами не представляет труда для человека, хоть немного знающего компьютер. Преимуществ же у этого формата продаж много, и основное – расширение бизнеса и его переход на новый, более высокий уровень», -*

[Наталья Кузнецова, специалист центра обучения](#)

Записаться на обучение к Наталье Кузнецовой:

тел./факс: +7 (495) 215-14-38, доб.146,

e-mail: [nkuznezova@tender.pro](mailto:nkuznezova@tender.pro)

Информирование участников рынка по сегментированной базе и по подписчикам агрегаторов через Email, телефон, факс, с приглашением в процедуры.

### **Обеспечение эффективности**

- Быстрая регистрация и аккредитация в системе;
- Поиск товара в процедурах, прайс-листах, каталоге по расширенным параметрам;
- Автоматическая рассылка извещений участникам системы;
- Привлечение участников с открытого рынка;
- Возможность проверить контрагента через СПАРК-Интерфакс и систему рейтингов ТендерПро;
- Автоматическое формирование, публикация, рассылка документации (извещения, протоколы, отчеты) на всех этапах закупки/продажи;
- Отсутствие барьеров в виде ЭЦП, обеспечения, лимитов

### Маркетинг закупок

### Тендерное сопровождение

### Аутсорсинг закупок

*«От эффективной организации работы в направлении привлечения поставщиков в процедуры зависит увеличение доходности предприятия. При организации и управлении отношениями с поставщиками необходимо держать фокус на эффективность. Сокращение закупочных расходов на 4% приносит такой же вклад в прибыль компании, как и увеличение оборота на 20%», -*

**Елена Астафьева, начальник отдела маркетинга**

## **Аналитика**

- Анализ рынка: данные по всем тендерам, в том числе по архивной базе
- Анализ заказчика: контакты, база актуальных и завершенных процедур, статистика
- Анализ поставщика: рейтинг, репутация, прайс-листы

Система дает возможность оперативно управлять всеми данными:

- формировать данные в графическом виде
- дополнять отчёты аналитической/расчетной частью

Адаптация форм отчетов под индивидуальные потребности пользователя и разработка новой формы или доработка КЛ выполняется в течение нескольких дней.

*«47% клиентов системы пользуются индивидуальными конкурентными листами. Опыт подобных разработок накоплен значительный, возможность получить отчет по индивидуальной форме – это часть политики клиентоориентированности компании», -*

[Анастасия Старченко, ведущий аналитик](#)

## **Рейтинг компаний**

В системе Tender.Pro рейтинг ведется с 2006 года.

Рейтинг – это сводная характеристика надежности компании (организатора или участника конкурса). Рейтинг говорит об уровне ответственности компании при проведении сделок, т.е. о соблюдении сроков поставки, сроков оплаты товара, качестве поставленной продукции и т.п. [См. подробнее](#)

Сервис интеграции Tender.Pro – обмен данными с ERP, CRM, MDM, BI-системами организаторов через API.

Поддерживается возможность интеграции с программными решениями SAP, «1С», ERP-системами производителей.

ЭТП Tender.Pro интегрирована с ООС ([www.zakupki.gov.ru](http://www.zakupki.gov.ru)) и ведущими агрегаторами торгов.

Система Tender.pro предоставляет широкие возможности по интеграции с внешними системами агрегирования информации, а также размещения информации на сайтах клиентов системы.

Для получения ленты тендеров стандартного вида можно использовать конструктор ленты тендеров. [См. подробнее](#). Произвольная выборка производится вызовом соответствующих методов API и возвращается набором данных JSON.

Вы можете ознакомиться с подробной документацией. [См. подробнее](#).

### **Задачи проектного офиса по интеграции**

- Анализ ТЗ, проработка комплексного проекта интеграции.
- Организационное и техническое руководство выполнением работ на всех этапах.
- Контроль результатов и сроков исполнения.
- Формирование и координация рабочей группы проекта, включая представителей Заказчика.
- Отслеживание сроков исполнения этапов проекта.
- Ведение документооборота.

*«Возможность предприятиям работать, используя привычную систему, обеспечивает интеграция ERP-систем с b2b-системами электронных торговых площадок. Именно такой подход позволяет интегрировать данные (цены, поставщики, рейтинги) в общекорпоративные бизнес-*

*процессы и, соответственно, использовать их при планировании и управлении ресурсами, обеспечивая принимаемые решения надежным фундаментом», -*

*Геннадий Картышев, руководитель проектного офиса по интеграции, коммерческий директор*

Рекомендуем виджеты в качестве выгодного дополнения к вашему сайту, которое привлечет внимание клиентов и поможет развитию новых партнёрских отношений.

[См.подробнее](#)

Многоотраслевая и полнофункциональная площадка Tender.Pro отвечает всем требованиям к надежности и защищенности. Решение адаптировано к высоким нагрузкам и имеет положительный опыт круглосуточной бесперебойной эксплуатации.

- Наличие сертификата соответствия международным требованиям информационной безопасности по стандарту ISO 27001 (Сертификат соответствия ГОСТ Р ИСО/МЭК 27001-2006 № СМИБ/0009186-17);
- Соблюдение конфиденциальности гарантирует защищенный режим передачи данных и обработка заявок участников с использованием средств шифрования;
- Качество предоставляемых услуг определяется SLA (Service Level Agreement) и подтверждается сертификатом ISO 9001 (национальный стандарт РФ «Системы менеджмента и качества»);
- Безупречная репутация с момента организации площадки в 2002 году

Мы предоставляем нашим клиентам качественный сервис: все конфиденциальные данные, передаваемые пользователями сайту, надежно защищены.

### Политика информационной безопасности

#### SSL

Система Tender.Pro прошла сертификацию безопасности своего web-сайта в международном центре сертификации. Полученным сертификатом подтверждено, что Tender.Pro обеспечивает своим пользователям гарантию следующего. [См. подробнее.](#)

#### Управление паролями сотрудников компании

В целях сохранения конфиденциальных данных наших клиентов, в системе Tender.Pro реализован механизм регулярного обновления паролей пользователей. Это позволяет снизить риск потери конфиденциальности паролей из-за неаккуратного их хранения пользователями. [См. подробнее.](#)

#### Фильтрация IP-адресов

Если ваша компания использует выделенное интернет-соединение и статический IP-адрес (или диапазон ip-адресов) - вы можете повысить безопасность своей работы в системе Tender.Pro. [См. подробнее.](#)

Для обеспечения отказоустойчивости и организации возможности создания распределённых и параллельных систем в Tender.Pro используются современные платформы и языки:

Erlang, Elixir, UNIX, PostgreSQL, Python.

**Erlang** используется для разработки Tender.Pro в связи с возможностями его применения для высоконагруженных параллельных распределённых систем, обслуживающих миллионы пользователей, требующих масштабирования базы данных. Erlang является уникальной по своим возможностям платформой. Erlang-системы поддерживают горячую замену кода, что позволяет эксплуатировать оборудование безостановочно. Программа на Erlang транслируется в байт-код, исполняемый виртуальными машинами, находящимися на различных узлах распределённой вычислительной сети. Мощь Erlang заключается в Open Telecom Platform.

**Elixir** — язык программирования, работающий поверх Erlang. Как и Erlang, Elixir это — функциональный язык со строгими вычислениями, однократным присвоением и динамической типизацией. Elixir позволяет вызывать модули Erlang без необходимости преобразовывать типы данных.

**Unix** - мультиплатформенная система. Ядро системы разработано таким образом, что его легко можно приспособить практически под любой микропроцессор. UNIX создан для многопользовательских многозадачных систем. В один и тот же момент масса людей может выполнять множество вычислительных задач (процессов).

**PostgreSQL** — свободная объектно-реляционная система управления базами данных (СУБД).

**Python** - один из наиболее распространенных языков программирования. Его основными достоинствами являются модульность, возможность интеграции с другими языками, использование высокоуровневых структур данных, а также богатая экосистема, которая позволяет применять Python в самых разных областях.



Система Tender.Pro работает на основе единого каталога МТР. В каталоге унифицированы названия товаров, работ и услуг. Доступ к каталогу имеют все посетители сайта системы Tender.Pro.

### **Задача каталогизации продукции**

Каталогизация обеспечивает консолидацию данных. Данные клиентов, попадая в центр каталогизации ТендерПро, обрабатываются на основе международных стандартов. Специалисты ТендерПро устраняют ошибки и дубли в справочниках и нормализуют данные. Нормализация данных позволяет унифицировать записи: исправить ошибки, устранить дубли, убрать записи, которые потеряли актуальность, и, наоборот, добавить информацию, которой не хватает в описании позиций. [См. подробнее](#)

Каталог ТендерПро постоянно пополняется и обновляется. Это происходит в результате планового расширения разделов каталога, а также по запросам пользователей системы. [См. подробнее](#)

*«Нормализация данных и контроль качества производится нашими специалистами в «ручном режиме», что обеспечивает наивысший уровень контроля над качеством данных», -*

[Ирина Титоренко, руководитель центра каталогизации](#)

## Обязательства Tender.Pro

- **Независимость.** Tender.Pro не покупает и не продает товары. Tender.Pro предоставляет клиентам удобный инструмент для подготовки их сделок в сети Интернет.
- **Конфиденциальность.** Tender.Pro обязуется не разглашать информацию о предложениях участников тендеров, как и любую другую конфиденциальную информацию своих клиентов.
- **Стабильность.** Tender.Pro обязуется обеспечить стабильную, бесперебойную работу системы. Прекращение работы сайта допускается только для проведения профилактических работ и только в нерабочее время.

## Правила пользователей Tender.Pro

- **Достоверность.** Пользователи Tender.Pro обязаны размещать в системе только достоверную информацию.
- **Актуальность.** Пользователи системы обязаны своевременно обновлять размещенную на сайте Tender.Pro информацию.
- **Ответственность.** Пользователи системы обязуются исполнять сделки, совершенные на сайте Tender.Pro.

Tender.Pro оставляет за собой право временно заблокировать или полностью отключить пользователей, нарушающих правила Tender.Pro.

Tender.Pro оставляет за собой право без предварительного уведомления изменять или ограничивать функционал, предоставляемый на бесплатном тарифе, в том числе, ограничивать бесплатные участия компаниям, одержавшим 30 побед и более. Доступ к системе может быть заблокирован в случае предоставления клиентом недостоверных сведений о компании.

Данные, указанные Вами при регистрации (e-mail, Ф.И.О., должность, департамент, контактный телефон), будут доступны всем пользователям площадки Tender.Pro.

Пользователи соглашаются получать информационную рассылку от системы Tender.Pro.

Регистрируясь в системе и оставляя данные на сайте, Вы [соглашаетесь на обработку персональных данных](#) в соответствии с [Политикой конфиденциальности и защиты информации](#).

## **ЭТП без бюрократии – ЭТП для бизнеса**

Наша главная цель — качественный, полезный и простой сервис

- Мгновенная регистрация  
Уже сейчас вы сможете создать личный кабинет и получить доступ к закрытой части ЭТП
- Приглашение в тендер уже сегодня  
Включение подписки на приглашения в тендер в один клик

## **Нет барьеров для поставщиков**

ЭТП ТендерПро подходит для индивидуальных предпринимателей и малого бизнеса

- Никакой нудной настройки  
Не нужно устанавливать дополнительные программы и покупать ЭЦП
- Круглосуточная поддержка  
Участвовать в конкурсах можно в любое время

## **ЭТП и не только**

Дополнительные инструменты для организаторов торгов

- Оперативная информация и аналитика на компьютере и в смартфоне  
Ассистент ТендерПро <https://assistant.tender.pro/login>
- Быстрый выход на контракт, рамочные соглашения, заказы  
Система управления договорами <https://doc.tender.pro/login>
- Встраиваем данные в любые КИС  
Интеграция с внутренними системами клиентов, агрегаторами торгов, сайтами клиентов

## **Услуги для лидеров российской экономики**

ТендерПро активно сотрудничает с компаниями, у которых закупки проводятся в собственных системах: ГАЗПРОМ, КАМАЗ, ЛУКОЙЛ. Эти компании используют ТендерПро для маркетинга процедур, продвижения на ЦА, определения пула поставщиков, как колл-центр по закупкам

## **Политика низких цен**

## Тарифы

Линейка тарифов ЭТП ТендерПро позволяет:

- Рационально планировать бюджет для организаторов закупок
- Оптимально выбирать стратегию участия в тендерах и индивидуальную тарифную программу для поставщиков
- Бесплатно проводить торги на закупку для малого бизнеса
- Бесплатно участвовать поставщикам в процедурах по приглашению заказчика
- Получить значительные скидки при оплате за год
- Участвовать в регулярных акциях, которые позволяют клиентам значительно экономить на абонентской плате

## Бесплатные сервисы проверки контрагентов

*«Личная погруженность руководства в рынок и в продукты обеспечивает простую структуру принятия решений и быстрый результат для клиентов», -*

**Геннадий Картышев, коммерческий директор**

Для оплаты [авторизуйтесь/зарегистрируйтесь](#) в системе.

В личном кабинете выберите в меню "Баланс и оплата" → "Выставление счетов", [см. подробнее](#).

По всем вопросам обращайтесь, пожалуйста, по тел.:

+7 (495) 215-14-38 (круглосуточно),

e-mail: [client@tender.pro](mailto:client@tender.pro)

### Тарифы для участников (Россия)

Название тарифа	"Участник-ИнфоСтарт"	"Участник-Стандарт"	"Участник-Премиум"
Стоимость тарифа	4 000 руб. за участие	7 000 руб. в месяц	15 000 руб. в месяц
Регистрация и подключение	✓	✓	✓
Формирование прайс-листа на внутреннем каталоге	✓	✓	✓
Подписка на рассылку	✓	✓	✓
Просмотр условий и документации в открытых процедурах	✓	✓	✓
Участие в неограниченном количестве процедур		✓	✓
Оценка контрагента		✓	✓
Индивидуальная отчетность		✓	✓
Сервис проверки контрагентов		✓	✓
Создание неограниченного числа рабочих мест		✓	✓
Персональный менеджер, обучение, круглосуточная поддержка			✓

Индивидуальный подбор процедур			✓
Персональная страница компании			✓
Участие в закрытых акциях			✓
Ускоренное подключение тарифа по гарантийным обязательствам			✓
Предоставление записи обучающих вебинаров			✓

\* - оплата списывается в момент поступления средств и предоставляется доступ к указанной в счете торговой процедуре. Возврат средств не допускается. В случае отсутствия данных по номеру процедуры Лицензиар по запросу предоставляет Лицензиату право на однократное использование программного обеспечения (далее ПО) в течение 3-х месяцев с даты поступления платежа. По истечении этого срока право на использование ПО по соответствующему договору прекращается. Денежные средства не возвращаются.

### Скидки

6% — предоплата за 6 месяцев

12% — предоплата за 12 месяцев

**Тарифы для Казахстана и Украины [см. подробнее](#)**

### Тарифы для организаторов (Россия)

Название тарифа	"Организатор-Минимальный"	"Организатор-Рациональный"	"Организатор Люкс"
Стоимость тарифа за 1 месяц, руб.	1 000 руб.	5 000 руб.	15 000 руб.
Количество процедур не ограничено	✓	✓	✓
Персональный менеджер	✓	✓	✓
Интеграция			

конкурсов на корпоративный сайт	✓	✓	✓
Демонстрационная версия		✓	✓
Сервис проверки контрагентов		✓	✓
Предоставление участникам льготного доступа к процедурам		✓*	✓
Расширенный поиск и привлечение участников			✓
Блок формирования заявок			✓
Интеграция с корпоративной информационной системой			✓
Участие в процедурах			✓
Индивидуальная отчетность			✓
Создание индивидуальных процедур			✓**
Анализ каталога, разработка методик по нормализации и классификации справочника			✓**
Индивидуальная разработка			
Функционал			

холдинга			
Блок согласования итогов			
Блок формирования заказов, договоров и спецификаций			
Аудит снабжения			
Индивидуальное внедрение с выездом специалиста			
Повышение квалификации сотрудников, проведение семинаров и конференций			

\*- количество льготных приглашений ограничено 3 компаниями

\*\* - с ограничением

Частичная оплата счета (менее суммы ежемесячной абонентской платы по выбранному тарифу) не допускается.

Одна регистрационная запись Организатора может проводить закупки только для одного юридического лица.

### **Публичная оферта**

## Адреса и реквизиты

### Телефонный Центр «ТендерПро-Консультант»:

Тел.: +7 (495) 215-14-38 (круглосуточно)

### Обратный звонок

[client@tender.pro](mailto:client@tender.pro)

### Адрес для корреспонденции:

ООО "ТендерПро"

141707 г. Долгопрудный, МО проспект Пацаева, д. 7, корп. 1, оф. 43

Нагибина Валентина Семеновна, +7 (495) 215-14-38, доб 105.

График работы офиса: понедельник-пятница 10:00-18:00 мск (без обеда).

Перед доставкой корреспонденции требуется предварительно позвонить не менее чем за 1 час.

### Офисы в регионах России

Воронеж +7 (473) 300-31-36

Екатеринбург +7 (343) 247-83-04

Казань +7 (843) 210-09-25

Краснодар +7 (861) 201-82-24

Красноярск +7 (391) 229-80-83

Москва +7 (495) 215-14-38

Нижний Новгород +7 (831) 280-85-09

Новосибирск +7 (383) 207-57-85

Пермь +7 (342) 235-78-37

Ростов-на-Дону +7 (863) 303-28-06

Самара +7 (846) 212-95-52

Санкт-Петербург +7 (812) 748-25-40

Челябинск +7 (351) 799-56-10

### Представительства

#### УКРАИНА

+380 (44) 586-41-09

[ukr@tender.pro](mailto:ukr@tender.pro)

**КАЗАХСТАН**

+7 (727) 350-73-83

[kz@tender.pro](mailto:kz@tender.pro)

100000, Казахстан, г. Караганда, ул. Лободы 9, к. 2

**УЗБЕКИСТАН**

+998 78 207-91-97

[x\\_tender@umail.uz](mailto:x_tender@umail.uz)

**8 (800) 500-84-12**

Для звонков с мобильных и стационарных телефонов, зарегистрированных в регионах, где нет прямых номеров